ASSEGURANÇA ACCIDENTS MGS

PROTOCOL D'ACTUACIÓ en cas d'accident

En cas d'accident, abans d'actuar, s'haurà de valorar la gravetat de la situació i evitar que es produeixin més danys colaterals.

1.- PRIMERA ASSISTÈNCIA

1. En cas d'accident, el primer pas (imprescindible) és TRUCAR al 902.120.863 o bé al 91.757 24 04, on l'indicaran el centre mèdic concertat més proper al qual adreçar-se per tal de rebre l'assistència mèdica.

902.120.863 / 91.757.24.04

L'assegurat/lesionat facilitarà en la trucada telefònica, el número de pòlissa de MGS per tal que s'autoritzi l'assistència d'urgències. Al client li serà facilitat un número d'autorització a través d'un SMS al seu mòbil. ***(**No cal portar la comunicació d'accident complimentada al centre mèdic ja que amb l'autorització de SMS és suficient).***

***Per finalitzar el procés, juntament a aquesta primera assistència l'organitzador responsable de l'activitat assegurada, haurà d'enviar el COMUNICAT D'ACCIDENT degudament complimentat i segellat a:**

cpsevilla@mgs.es
mgsaccidentes.autorizaciones@hna.es

2.- ASSISTÈNCIA SUCCESSIVA

Per a la tramitació i autorització de qualsevol Acte Mèdic posterior a la primera assistència sol·licitada, caldrà trucar de nou al 902.120.863 o bé al 91.757 24 04.